

• Conditions Générales de Vente

• Article 1 - Intégralité

- Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.
- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.
- Elles sont accessibles sur le site Internet www.fabienneolivier-kinesiologue.be et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.
- Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.
- Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en Belgique.

• Article 2 - Contenu

- Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et de prestations de services proposés par Fabienne OLIVIER, vendeur, à l'acheteur, à partir du site Internet www.fabienneolivier-kinesiologue.be
- Les achats concernent tous les produits présentés dans le catalogue en ligne de l'Espace Formation bio et psycho énergétique du site Internet www.fabienneolivier-kinesiologue.be qui sont réservés aux personnes majeures.
- L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

• Article 3 - Informations précontractuelles

- **3.1.** L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible en français, des présentes conditions générales de vente.
- **3.2.** Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- - Les caractéristiques essentielles du bien ou du service;
- - Le prix du bien ou du service;
- - Tous les frais supplémentaires notamment de livraison et tous les autres frais éventuels;
- - En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à livrer le bien ou à exécuter le service, quel que soit son prix;
- - Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, celles relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en oeuvre des garanties et autres conditions contractuelles.
- **3.3. Le vendeur communique à l'acheteur les informations suivantes :**
 - - Son nom ou sa dénomination sociale, l'adresse géographique de son établissement et, si elle est différente, celle du siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique;
 - - Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi que les modalités prévues par le professionnel pour le traitement des réclamations;
 - - La durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée.
- **Article 4 - La commande**
 - L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir de l'espace formation du site fabiennelivier-kinesiologue.be et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.
 - En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.
 - Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.
 - La vente sera considérée comme définitive :
 - - Après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique;
 - - Et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

- Les produits demeurent la propriété de Fabienne OLIVIER, Kinésiologue jusqu'au complet paiement du prix. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.
- L'annulation de la commande de ce produit, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.
- Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler le numéro de téléphone 0032 479868035 ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@kinesiologue-olivier.be
- **Article 5 - Signature électronique**
 - La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur :
 - - Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande;
 - - Signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.
- **Article 6 - Confirmation de commande**
 - Le vendeur fournit à l'acheteur un exemplaire, sur papier ou sur un autre support durable, confirmant l'engagement express des parties.
- **Article 7 - Preuve de la transaction**
 - Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.
- **Article 8 - Informations sur les produits**
 - Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site Internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
 - Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.
 - Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

- **Article 9 - Prix**

- Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.
- Les prix sont indiqués en Euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.
- Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.
- Le prix est payable en totalité par carte bancaire par le biais des prestataires CCV Online Payments ou par virement bancaire à l'ordre de Fabienne OLIVIER Espace Formations rue de la Bourlotte, 14b à 4530 Villers-le-Bouillet Belgique.

Article 10 - Mode de paiement

- Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.
- Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site du vendeur. L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.
- Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.
- Le paiement du prix s'effectue comptant à la commande, selon les modalités suivantes : par carte bancaire par le biais des prestataires CCV Online Payments ou par virement bancaire au nom de Fabienne OLIVIER Espace Formations rue de la Bourlotte, 14b à 4530 Villers-le-Bouillet Belgique.
- Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le vendeur.

- **Article 11 - Disponibilité des produits - Remboursement - Résolution**

- Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.
- En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'acheteur devra, avant de résoudre le contrat, enjoindre au vendeur d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.
- A défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'acheteur pourra librement résoudre le contrat.
- L'acheteur devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable.
- Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par le vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si le professionnel s'est exécuté entre-temps.
- Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.
- En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 12 - Droit de rétractation

- Ce droit de rétractation est exclu pour:

Pour les prestations de services, c'est la date de conclusion du contrat dont il faut tenir compte.

Article 13- Force majeure

- Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.
- Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux

habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients. Le vendeur ne pourra être tenu responsable.

Article 14 - Propriété intellectuelle

- Le contenu du site Internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.
- Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 15- Informatiques et Libertés

- Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des reçus de paiement.
- Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Article 16 - Langue du contrat

- Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 24 - Loi applicable

- Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Belge. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. eN cas de litige, seuls les tribunaux de Huy sont compétents.

Date de la dernière mise à jour

- Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par le vendeur.

Conditions Particulières

Toute inscription à une formation en ligne sur le site www.fabienneolivier-kinesiologue.be implique la connaissance et l'acceptation entière des présentes Conditions Particulières et des Conditions Générales de Vente en ligne sur le site Internet qui s'appliquent entre l'étudiant et Fabienne OLIVIER, kinésologue et formatrice en bio psycho énergétique.

L'étudiant reconnaît que cette formation en ligne est proposée en dehors du cadre de la formation professionnelle continue. L'étudiant a conscience que cette formation en ligne n'a aucun rapport avec un traitement médical ou une aide psychologique et ne s'y substitue en aucun cas.

L'étudiant reconnaît que cette formation en ligne ne conduit pas à la délivrance d'un diplôme d'état. L'étudiant a conscience de se former uniquement à une pratique. Il est cependant rappelé que si l'étudiant, qui a suivi la formation en ligne à une technique, entend sous sa seule responsabilité utiliser cette technique dans un cadre personnel ou professionnel, il doit se conformer aux lois en vigueur qui régissent ledit cadre professionnel dans son pays d'exercice.

L'étudiant reconnaît à Fabienne Olivier, kinésologue, le choix pédagogique plein et entier de la manière dont sera délivrée cette formation en ligne.

L'étudiant reconnaît que, pour des raisons de sécurité et d'éthique, Fabienne OLIVIER se réserve le droit de refuser toute demande d'inscription à ses formations en ligne.

Toute formation en ligne commencée à l'initiative de l'étudiant qui utilisera ses codes d'accès avant la fin du délai de rétractation de 14 jours après la commande est due intégralement. Aucun remboursement ne sera possible dès lors que l'étudiant aura accédé au moins une fois à la plateforme de formation en ligne pour commencer la formation.

Les codes d'accès communiqués à l'étudiant pour accéder à la plateforme de formation en ligne sont strictement personnels.

Seules les personnes majeures (+ de 18 ans) et disposant de leur capacité juridique sont autorisées à s'inscrire à cette formation en ligne.

Tarifs - Paiement

Le coût de la formation en ligne est indiqué clairement sur le site internet www.fabienneolivier-kinesiologue.be et est en Euros TTC .

Ne seront retenues que les inscriptions accompagnées de leur règlement complet.

Conditions pour la certification

L'étudiant devra suivre la totalité des cours en ligne, il pourra alors demander le "Certificat de Formation..... en Fleurs de Bach" via la plateforme de formation en ligne.

Confirmation d'inscription et d'accès à la formation en ligne

Dès réception du règlement complet du coût de la formation en ligne, la participation à la formation choisie sera confirmée et l'étudiant recevra ses codes d'accès personnels par courriel lui permettant l'accès à la formation.

La passation de commande vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Particulières et des Conditions Générales de Vente.